

Na temelju članka 215. Zakona o vodama („Narodne novine RH“ br. 66/19.) UPRAVA-DIREKTORICA trgovačkog društva DVORAC d.o.o. za komunalne djelatnosti Valpovo, Matije Antuna Reljkovića 16, a uz suglasnost Skupštine Društva, utvrđuje nadnevka 9. srpnja 2020. godine sljedeće:

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA NA USLUŽNOM PODRUČJU DVORAC d.o.o. VALPOVO

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na uslužnom području DVORAC d.o.o. Valpovo, na kojem DVORAC d.o.o. Valpovo kao isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Opći uvjeti sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja)
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- ostale odredbe.

Članak 2.

Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Komunalne vodne građevine su građevine javne vodoopskrbe i građevine javne odvodnje, tj. sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje.

Javna vodoopskrba podrazumijeva djelatnost zahvaćanja podzemnih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja, te isporuka do krajnjeg korisnika ili do drugoga isporučitelja vodne usluge, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, te vodovodnu mrežu na cijelom području koje se nalazi pod upravom isporučitelja vodnih usluga i njegova su osnovna sredstva.

Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja i izravnoga ili neizravnoga ispuštanja u površinske vode, obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje, te upravljanje tim građevinama.

Članak 3.

Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo DVORAC d.o.o. za komunalne djelatnosti Valpovo, Matije Antuna Reljkovića 16 (u daljnjem tekstu: isporučitelj).

Članak 4.

Djelatnost javne vodoopskrbe obavlja se putem građevina za javnu vodoopskrbu kojima upravlja isporučitelj, a koje uključuju zdence, pogon za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, tlačni cjevovod, magistralne dovodne cjevovode i vodoopskrbnu mrežu.

Pod magistralnim dovodnim cjevovodima podrazumijevaju se svi transportni cijevni vodovi s pripadajućim uređajima kojima upravlja isporučitelj.

Vodoopskrbnu mrežu čine razvodna mreža i priključci na razvodnu mrežu zaključno sa uređajem za mjerenje potrošnje vode (u daljnjem tekstu: vodomjer) u vodomjernom oknu.

Pod razvodnom mrežom podrazumijevaju se svi glavni i sekundarni ulični vodovi s pripadajućim uređajima, a služe za isporuku vode do krajnjeg korisnika.

Članak 5.

Djelatnost javne odvodnje obavlja se putem građevina za javnu odvodnju kojima upravlja isporučitelj, a koje uključuju kanalizacijske priključke, kolektore (glavne i sekundarne), rasteretne kolektore, tlačne cjevovode, crpne stanice, okna i uređaje za pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu UPOV).

Pod kolektorima se podrazumijevaju ulični kolektori (glavni i sekundarni) koji prikupljaju i gravitacijskim putem odvede otpadne vode prema UPOV-u.

Rasteretni kolektori su oni koji kod većih količina oborina višak oborinske vode usmjeravaju u obližnji prijamnik (kanal, potok).

Crpne stanice (precrpne mjesne stanice i tlačne međumjesne stanice) prebacuju otpadne vode određenih naselja ili dijelova naselja između dva kolektora putem tlačnih cjevovoda.

Pod tlačnim cjevovodima podrazumijevaju se građevine za javnu odvodnju koje tlačnim putem transportiraju otpadne vode od crpnih stanica do glavnih kolektora.

Pod UPOV-om se podrazumijeva sklop građevina koje vrše pročišćavanje otpadnih voda.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRADEVINE

Članak 6.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na sustav javne vodoopskrbe, odnosno sustav javne odvodnje sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu Odluka o priključenju).

Odluku o priključenju donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave na prijedlog isporučitelja.

Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine, dužan je priključiti svoju građevinu, odnosno drugu nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno Odluci o priključenju, a najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti isporučitelja o mogućnosti priključenja.

Ako vlasnik građevine, odnosno druge nekretnine ne postupi po odredbi članka 6. stavka 3. ovih Općih uvjeta, jedinica lokalne samouprave donosi, na prijedlog isporučitelja, rješenje u upravnom postupku o obvezi priključenja na teret vlasnika ili drugog zakonitog posjednika građevine, odnosno nekretnine.

Članak 7.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu ili drugu nekretninu na komunalne vodne građevine na način propisan ovim Općim uvjetima.

Postupak priključenja vlasnik građevine započinje podnošenjem pisanog Zahtjeva za priključenje neposredno isporučitelju vodne usluge.

Članak 8.

Sukladno Zahtjevu za priključenje, isporučitelj provodi odgovarajući postupak te ukoliko su ispunjeni Opći i drugi uvjeti, izdaje Suglasnost o tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja na komunalne vodne građevine.

Suglasnost o tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja građevine na komunalne vodne građevine osobito sadrži:

- podatke o vlasniku/suvlasniku građevine,
- podatke o građevini (adresu, katastarsku, odnosno zemljišno knjižnu oznaku, namjenu i slično),
- mjesto priključenja,
- tehničke osobine priključka (profil i sl.).

Članak 9.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća cijenu stvarnih troškova rada i utrošenog materijala za izgradnju priključaka neposredno isporučitelju na temelju Ugovora o priključenju.

Članak 10.

Isporučitelj će odbiti Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine ukoliko nisu zadovoljene odredbe ovih Općih uvjeta i Odluke o priključenju.

III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Članak 11.

Pod priključenjem na sustav javne vodoopskrbe podrazumijeva se spajanje internih vodoopskrbnih vodova građevine sa vodoopskrbnim sustavom putem vodovodnog priključka i to zaključno u vodomjerno okno koje se ugrađuje na početku katastarske čestice na kojoj se nalazi građevina koja se priključuje, na udaljenosti od 1,00 m do maksimalno 3,00 m od regulacijske linije. Dužina priključka ovisi o položaju i udaljenosti javne vodoopskrbne mreže od građevine koja se priključuje.

Priključenje na sustav javne odvodnje podrazumijeva spajanje internih kanalizacijskih vodova građevine na sustav javne odvodnje putem kanalizacijskog priključka i to zaključno sa kontrolnim oknom koje se ugrađuje na početku katastarske čestice na kojoj se nalazi građevine koja se priključuje, uzimajući u obzir da dužina priključka ovisi o položaju i udaljenosti javne mreže sustava odvodnje od građevine koja se priključuje.

Građevinske i zemljane radove na izradi priključka, u pravilu izvodi korisnik o svome trošku po uputama isporučitelja vodne usluge ili isporučitelj po zahtjevu korisnika po posebnom troškovniku.

Montažne radove na izradi vodovodnog i kanalizacijskog priključka može izvesti isključivo isporučitelj.

Svaka građevina ili druga nekretnina, mora imati zaseban vodovodni, odnosno kanalizacijski priključak.

Iznimno, više građevina izgrađenih na pripadajućim katastarskim česticama ili više drugih nekretnina, bez obzira na njihov broj, može biti priključeno na zajednički vodovodni priključak, svaka s posebnim vodomjerom, koji se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Više građevina izgrađenih na pripadajućim katastarskim česticama ili više drugih nekretnina, bez obzira na njihov broj, može, u iznimnim slučajevima, biti priključeno na zajednički sustav javne odvodnje, koji se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Pod priključivanjem se smatra i proširenje instalacija korisnika, odnosno povećanje kapaciteta postojećih instalacija korisnika uvjetovano rekonstrukcijom građevine, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl.

Pod priključivanjem se smatra i rekonstrukcija postojećeg priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine na istoj katastarskoj čestici.

Način i mjesto izvedbe vodovodnog priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, tip vodomjera i ventila, određuje isporučitelj, sukladno izrađenom glavnom projektu i tehničkim mogućnostima sustava javne vodoopskrbe.

Način i mjesto izvedbe kanalizacijskog priključka, veličinu kontrolnog okna, vrstu

materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, određuje isporučitelj, sukladno izrađenom glavnom projektu i tehničkim mogućnostima sustava javne odvodnje.

Članak 12.

Vodovodni priključak u pravilu mora imati svoje vlastito vodomjerno okno, ugrađeno na početku katastarske čestice na kojoj se nalazi građevine koja se priključuje, do maksimalno 3 m udaljeno od regulacijske linije, a u protivnom isporučitelj može izvršiti potrebne radove na trošak korisnika.

Kanalizacijski priključak mora imati svoje vlastito kontrolno okno, ugrađeno na početku katastarske čestice na kojoj se nalazi građevine koja se priključuje, a u protivnom isporučitelj može izvršiti potrebne radove na teret korisnika.

Članak 13.

Građevine koje se sastoje od niza odvojenih građevnih cjelina u vertikalnom smislu ("ulaz"), sa više zasebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), priključuju se na način da svaka građevna cjelina ("ulaz") ima zaseban glavni vodomjer.

Podrumske prostorije unutar građevine koja se priključuje ne mogu se priključiti na sustav javne odvodnje, ako se nivo gornje ploče podruma nalazi ispod razine okolnog terena.

Prizemlje i katovi moraju se priključiti na sustav javne odvodnje.

Članak 14.

U slučaju kada priključak građevine ili druge nekretnine, iz tehničkih razloga, mora prolaziti preko nekretnina drugih vlasnika, potrebna je pisana suglasnost vlasnika tih nekretnina.

Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko-pravnih pitanja dužan je riješiti vlasnik građevine ili druge nekretnine koju se priključuje, a sve prije podnošenja Zahtjeva za priključenje.

Članak 15.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su čvor priključka, spojni vod i jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda javne vodoopskrbe.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka s armaturom glavnog vodomjera.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se u njega ugrađuje.

Neposredno iza glavnog vodomjera ugrađuje se ventil s ispustom radi mogućnosti ispuštanja

vode iz priključnog sustava te pravilnog i trajnijeg rada vodomjera i sigurnosti vodoopskrbnog sustava.

U slučaju potrebe, tj. visokog tlaka u vodoopskrbnoj mreži, korisnik je dužan ugraditi uređaj za smanjenje tlaka (regulator tlaka) na dijelu vodovodnih instalacija neposredno iza ventila sa ispustom.

Ventil sa ispustom iza vodomjera, odnosno glavnog vodomjera, ugrađuje isporučitelj zajedno s opremom iz stavka 1. ovog članka i održava ga na teret korisnika.

Pomoćni (kontrolni) vodomjer u vodovodnu instalaciju korisnika ugrađuje isporučitelj na teret korisnika.

Članak 16.

Sastavni elementi kanalizacijskog priključka su čvor priključka, spojni vod i kontrolno okno.

Čvor priključka je mjesto odvajanja kanalizacijskog priključka od kolektora.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka s kontrolnim oknom.

Kontrolno okno je okno u kome se spajaju priključak i interni kanalizacijski vodovi korisnika.

Članak 17.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe može biti stalni i privremeni.

U pravilu, za svakog korisnika se izvodi trajni priključak, preko kojega se građevina ili druga nekretnina opskrbljuje vodom.

Ukoliko, iz tehničkih razloga, na gradilištu nije moguće izgraditi konačno vodomjerno okno, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema Suglasnosti o tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja građevine koje donosi isporučitelj, te se postavlja privremeni vodomjer za potrebe gradilišta.

Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, ugrađuju se vodomjeri prema Suglasnosti o tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja građevine, te time privremeni priključak postaje stalni.

Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 18.

Vodomjer, prema namjeni, može biti:

- glavni vodomjer, kojim se mjeri potrošnja vode za cijelu građevinu (individualna ili kolektivna stambena ili poslovna građevina),
- pomoćni (kontrolni) vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije građevine,

kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža ili sl.), a smješten je na pristupačnom mjestu u zajedničkom dijelu građevine, sukladno tehničko-tehnološkim mogućnostima građevine i uvjetima isporučitelja.

Vodomjer se ugrađuje s pripadajućim plombama isporučitelja i Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo.

Plombe iz stavka 2. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje ili povreda, predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Članak 19.

U postojećim građevinama, uz već ugrađeni glavni vodomjer, ugradnja pomoćnog (kontrolnog) vodomjera ovisiti će o tehničko-tehnološkim uvjetima građevine koje utvrđuje i daje isporučitelj, te pod uvjetom da se pomoćni (kontrolni) vodomjeri ugrade za svaki posebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

Članak 20.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda mora imati ugrađen zaseban vodomjer i to:

- za građevine do P + 2 + PK sustav glavnih vodomjera u vodomjernom oknu smještenom izvan građevine i to za svaki zasebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.),
- za građevine iznad P + 2 + PK sustav glavnog vodomjera ugrađenog u vodomjernom oknu izvan građevine i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera ugrađenih u zajedničkom dijelu građevine na svakoj etaži i to za svaki zasebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

Članak 21.

Vlasnik/suvlasnik samostalne uporabne cjeline građevine, koja je priključena na vodoopskrbni sustav putem zajedničkog uređaja za mjerenje potrošnje više pojedinačnih korisnika, može zatražiti ugradnju zasebnog uređaja za mjerenje potrošnje vode, koji će se ugraditi na njegov trošak ukoliko tehničko-tehnološki uvjeti to omogućuju.

V. KVALITETA VODNIH USLUGA

Članak 22.

Svi dokumenti prostornog uređenja, planovi razvoja, projekti gradnje prometnica, produktovoda, stambenih, gospodarskih i drugih građevina, moraju se uskladiti sa Odlukom o zaštiti izvorišta pitke vode "Jarčevac" (Zupanijski glasnik Osječko-baranjske županije br. 13/2006).

Komunalne vodne građevine moraju biti projektirane, izgrađene i održavane na način da

sprječavaju štetne utjecaje na kakvoću i zdravstvenu ispravnost vode.

Isporučitelj je dužan komunalne vodne građevine održavati u stanju funkcionalne sposobnosti, vodeći računa o tome da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13, 64/15, 104/17, 115/18 i 16/20) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe (NN 125/17), uz pravilnu primjenu propisa i tehničkih mjera kojima se postiže propisana kakvoća te vode.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj putem vlastitog laboratorija i ovlaštene pravne osobe za tu vrstu poslova.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Članak 23.

Korisnik vodnih usluga (u daljnjem tekstu: korisnik) je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i koja je s isporučiteljem sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga i odgovoran je za stanje potrošnje vode evidentirane na vodomjeru na mjernom mjestu u predmetnoj građevini.

Do dana donošenja ovih Općih uvjeta, smatra se da su svi korisnici iz evidencije isporučitelja sklopili s isporučiteljem ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.

Korisnikom se, u pravilu smatra vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine. Zakoniti posjednik smatrat će se korisnikom od trenutka kada je isporučitelju od strane vlasnika/suvlasnika dostavljen dokaz o zakonitosti posjeda građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i ispunjen i potpisan obrazac prijave podataka o korisniku. Kada se korisnikom smatra zakoniti posjednik, vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine solidarno odgovara isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po korisniku-posjedniku.

U slučaju promjene vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine, prijašnji vlasnik/suvlasnik smatrat će se korisnikom do trenutka kada je isporučitelju od strane prijašnjeg ili novog vlasnika/suvlasnika dostavljen dokaz o promjeni vlasništva/suvlasništva. Do dostave dokaza o promjeni vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine, prijašnji vlasnik/suvlasnik solidarno odgovara isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po novom vlasniku/suvlasniku. Po dostavi dokaza o promjeni vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine i potpisom obrasca prijave podataka o korisniku, korisnikom će se smatrati novi vlasnik/suvlasnik istih.

U slučaju smrti korisnika-vlasnika/suvlasnika građevine ili druge nekretnine, novim korisnicima se smatraju:

- nasljednici korisnika koji solidarno odgovaraju za dugove temeljem isporučenih vodnih usluga prijašnjem korisniku, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti. Nasljednici će se uvesti u evidenciju korisnika isporučitelja po dostavi rješenja o nasljeđivanju i po potpisivanju obrasca prijave podataka o korisniku, ili
- posjednici građevine ili druge nekretnine pokojnika koji solidarno s nasljednicima pokojnika odgovaraju za dugove temeljem isporučenih vodnih usluga nastalih nakon njegove smrti. Posjednici, po dostavi dokaza o zakonitom posjedu građevine ili druge nekretnine pokojnika, uvest će se u evidenciju korisnika isporučitelja, a po izvršenom potpisivanju

obrasca prijave podataka o korisniku.

Korisnik je dužan izvijestiti isporučitelja o svakoj promjeni korištenja vodnih usluga kao i o promjeni adrese na koju se dostavlja račun za isporučenu vodnu uslugu, potpisivanjem obrasca prijave podataka o korisniku.

Članak 24.

Pod vodovodnom instalacijom korisnika podrazumijevaju se interni vodoopskrbni vodovi s pripadajućim uređajima, koji počinju sa ventilom s ispustom iza glavnog vodomjera.

Ako je priključak građevine izveden bez glavnog vodomjera, a ugrađeni su kontrolni vodomjeri u svakom posebnom dijelu građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu, vodovodna instalacija korisnika, tj. interni vodoopskrbni vodovi započinju sa ventilom koji se nalazi izvan građevine.

Vodovodna instalacija korisnika mora biti izgrađena i održavana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži,
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,
- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.

Korisnik je dužan svoje instalacije održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se odredaba ovih Općih uvjeta.

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj, odnosno u kojoj je potrebno izvesti popravak priključka, očitavanje i zamjenu vodomjera u cilju umjeravanja, te pregled instalacije korisnika radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti u cilju održavanja funkcionalne sposobnosti sustava javne vodoopskrbe i sustava javne odvodnje.

Vodomjerno okno korisnik je dužan održavati na način da je dostupno radi izmjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja priključka i internih vodova.

U slučaju da ovlašteni radnik isporučitelja ustanovi nedostatke na vodomjernom oknu (premalom ili nepropisno postavljeno vodomjerno okno, izmjena vodomjera otežana ili nije moguća, očitavanje vodomjera otežano ili nije moguće, održavanje priključka otežano ili nije moguće i sl.) ili neispravnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, isporučitelj će o istom upozoriti korisnika, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

Članak 25.

Redovnu izmjenu i umjeravanje glavnog vodomjera i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera obavlja isporučitelj o svom trošku prema odredbama važećih propisa.

Izvanredna izmjena vodomjera obavlja se u slučajevima iz stavka 3. članka 25., točaka 1., 2., 3. i 4. stavka 1. članka 35. ovih Općih uvjeta.

Izmjenu vodomjera u slučajevima oštećenja nastalih krivnjom korisnika (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje, nepropisno izvedeno vodomjerno okno i slično) ili u slučaju iz

članka 35. stavak 1. točka 1., obavlja isporučitelj na teret korisnika.

O izmjeni vodomjera isporučitelj sačinjava zapisnik od kojeg jedan primjerak zadržava korisnik.

Korisnik ima pravo zatražiti provjeru ispravnosti vodomjera. Svoj zahtjev mora u pisanom obliku dostaviti isporučitelju, koji je dužan u roku od 5 dana demontirati vodomjer i dostaviti ga ovlaštenoj pravnoj osobi na ispitivanje.

Ako se kontrolom utvrdi da je vodomjer ispravan, korisnik snosi troškove koji su nastali tim pregledom. U protivnom, troškove snosi isporučitelj. Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dopuštenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su odstupanja u radu vodomjera veća od dopuštenih, ispravlja se zaračunata potrošnja vode prema iznosu utvrđene pogreške.

Članak 26.

Održavanje vodovodnog priključka od čvora priključka do zaključno sa glavnim vodomjerom obavlja isporučitelj o svom trošku osim u slučaju iz stavka 3. članka 25., a održavanje ventila iza glavnog vodomjera i povratnog ventila iza glavnog vodomjera obavlja isporučitelj na teret korisnika.

Uređaj za smanjenje tlaka (regulator tlaka) održava korisnik o svom trošku.

Održavanje ventila i spojnice prije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera te ventila i spojnice poslije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera obavlja isporučitelj na teret korisnika.

Održavanje kanalizacijskog priključka od čvora priključka do zaključno sa kontrolnim oknom vrši isporučitelj o svom trošku.

Za izvršenje radova zbog održavanja ili otklanjanja kvara na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku nije potrebna dozvola vlasnika građevine, ali je isporučitelj dužan vlasnika prethodno obavijestiti o namjeranim radovima. Ukoliko se radi o izuzetno hitnom slučaju, isporučitelj ima pravo odmah početi sa radovima, a vlasnika obavijestiti tijekom rada ili po završetku rada.

Članak 27.

Korisnik ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja ili funkcioniranja priključka, vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje.

Ukoliko korisnik poduzima radnje iz stavka 1., troškovi saniranja posljedica tih radnji i dovođenja vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje u stanje pune funkcionalnosti idu na njegov teret.

Članak 28.

Uočeno oštećenje ili kvar na kanalizacijskom, odnosno vodovodnom priključku ili vodomjeru, korisnik je dužan odmah prijaviti dežurnoj službi isporučitelja.

Isporučitelj je dužan oštećenje ili kvar iz stavka 1. otkloniti u što kraćem roku.

Članak 29.

Prilikom rekonstrukcije razvodne mreže i/ili kanalizacijske mreže isporučitelj izvodi i prespajanje postojećih priključaka.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 30.

Sukladno Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva (NN 112/2010), cijena vodnih usluga sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodnih usluga utvrđuje isporučitelj uz prethodnu suglasnost jedinica lokalne samouprave, u postupku sukladno odredbama Zakona o vodama.

Potrošnja pitke vode mjeri se i očitava u kubnim metrima na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima, osim u iznimno opravdanim slučajevima prema ovim Općim uvjetima, a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

Količina otpadnih voda ispuštenih u sustav javne odvodnje jednaka je količini utrošene pitke vode i utvrđuje se na osnovu potrošnje pitke vode iz stavka 3.

Članak 31.

Obračun potrošene vode obavlja se temeljem očitavanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanja prethodnog očitavanja.

Očitavanje vodomjera obavlja se u pravilu jednom mjesečno, a očitavaju se samo cijeli kubni metri.

Članak 32.

Očitavanje vodomjera obavljaju obučeni radnici - službene osobe isporučitelja – kontrolori naplate u službenim odijelima s oznakom tvrtke isporučitelja i uz predočenje službene iskaznice.

Sukladno očitanom stanju vodomjera korisniku se ispostavlja račun za vodne usluge, koji korisnik treba podmiriti s označenim danom valute.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na obračun potrošnje vode, odnosno na račun za pruženu uslugu, koji ne odgađa rok plaćanja obračuna odnosno računa. Prigovor se podnosi u pisanom obliku najkasnije do dana dospjeća računa. Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora, te dati pisani odgovor na isti. Ukoliko isporučitelj ne usvoji prigovor, isti se dostavlja Povjerenstvu za zaštitu potrošača isporučitelja. Povjerenstvo je dužno u roku od 15 dana od prijema odlučiti o prigovoru i pisani odgovor dostaviti korisniku usluge.

Članak 33.

Korisnik je dužan vodomjerno okno, odnosno vodomjer učiniti dostupnim isporučitelju. Vodomjerno okno ne smije biti zaključano, odnosno korisnik je dužan omogućiti službenoj osobi isporučitelja pristup vodomjeru u bilo kojem dijelu građevine (stan, podrum, garaža, kupatilo i slično).

Članak 34.

Privremeni obračun potrošnje vode u procijenjenom iznosu dopušten je samo u izuzetnim slučajevima predviđenim ovim Općim uvjetima.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode korisnika u posljednja 3 (tri) mjeseca.

Članak 35.

Privremeni obračun potrošnje vode vrši se u sljedećim slučajevima:

1. vodomjer nije odobren po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo,
2. na vodomjeru nema plombi iz stavka članka 18. stavak 2. ovih Općih uvjeta,
3. vodomjer ne registrira protok vode,
4. vodomjer je zamuljen,
5. vodomjer je suprotno odredbama članka 33. ovih Općih uvjeta nedostupan isporučitelju,
6. vodomjerno okno je ispunjeno vodom.

Zamuljenim vodomjerom smatra se vodomjer koji zbog naslaga mulja ili orošenja vodomjernog stakla uslijed kondenzacije nije moguće očitati.

U slučaju iz točke 5. stavka 1. ovog članka isporučitelj će pismeno obavijestiti korisnika da u roku od 30 dana učini vodomjer dostupnim.

U slučaju iz točke 6. stavka 1. ovog članka koji nije uzrokovan oštećenjem razdjelne mreže ili priključka, isporučitelj će pismeno obavijestiti korisnika da ukloni vodu iz vodomjernog okna u roku od 30 dana.

U slučaju da korisnik ne postupi sukladno odredbi iz stavka 4. ovog članka, isporučitelj će na trošak korisnika ukloniti vodu iz vodomjernog okna.

Članak 36.

Za vrijeme dok je vodomjer zamuljen, korisnik je dužan plaćati potrošenu vodu temeljem privremenog obračuna.

Po ispiranju vodomjera, čišćenju vodomjernog stakla, odnosno uklanjanju vode iz vodomjernog okna, za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, temeljem očitano stanja na vodomjeru, isporučitelj će korisniku ispostaviti račun za razliku do stvarne potrošnje.

Za vrijeme dok je vodomjer nedostupan, korisnik je dužan plaćati potrošenu vodu temeljem privremenog obračuna. Po očitano stanja na vodomjeru, za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, isporučitelj će korisniku ispostaviti račun za razliku do stvarne potrošnje.

Članak 37.

U slučaju poduzimanja radnji u svrhu izbjegavanja plaćanja utroška vode (izvođenje ogranka ispred vodomjera, samovoljno postavljanje vodovodnog priključka i ugrađivanje vodomjera, skidanje i okretanje vodomjera, oštećenje plombe, ventila i spojnice, te neovlaštenog skidanja ili povrede plombe na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom), isporučitelj će korisniku, sve dok takve radnje traju, ispostavljati račun za potrošenu vodu prema protjecajnim

karakteristikama vodovodnog priključka.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka isporučitelj će na teret korisnika dovesti priključak u stanje tehničke ispravnosti.

Članak 38.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline, u kojima se potrošnja vode mjeri i očitava samo na glavnom vodomjeru, način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika utvrđuju sami korisnici putem predstavnika stanara na način koji osigurava naplatu stvarno potrošene vode prema glavnom vodomjeru.

Ako se potrošnja vode iz stavka 1. plaća prema broju osoba u pojedinoj uporabnoj cjelini, ovlašteni predstavnik stanara dužan je isporučitelju dostaviti odluku o načinu raspodjele utrošene vode, broj osoba u pojedinoj uporabnoj cjelini, te korisnike na čija imena će se ispostavljati računi.

Sve promjene iz stavka 2. dostavljene nakon 15. dana u mjesecu neće se uzeti u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

Članak 39.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline, u kojima su ugrađeni glavni vodomjer i pomoćni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu, potrošnja vode se mjeri i očitava na glavnom i pomoćnim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa točkom 5. stavak 1. članka 35.).

Ako se ukupno stanje potrošnje vode na pomoćnim vodomjerima razlikuje od stanja na glavnom vodomjeru, naplata razlike vrši se na sljedeći način: svim korisnicima se vrijednosti očitane na pomoćnim vodomjerima usklađuju za količinu koja se dobije množenjem razlike potrošnje (potrošnja na glavnom vodomjeru umanjena za ukupnu potrošnju pomoćnih vodomjera) sa udjelom potrošnje pomoćnog vodomjera u ukupnoj potrošnji pomoćnih vodomjera.

Usklađivanje stanja potrošnje vode na pomoćnim vodomjerima i glavnom vodomjeru ne provodi se za vrijeme trajanja privremenog obračuna (u skladu sa točkom 5. stavak 1. članka 35.).

U slučaju opisanom u stavku 1. ovog članka, trošak isporučenih vodnih usluga na glavnom vodomjeru raspodjeljuje se na korisnike vodnih usluga u svim posebnim dijelovima građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline unutar navedenih građevina, na način koji utvrđuju sami korisnici putem ovlaštenog predstavnika stanara.

Ukoliko ovlašteni predstavnik stanara isporučitelju ne dostavi odluku o načinu raspodjele troška isporučenih vodnih usluga iz prethodnog stavka, isti se namiruje iz sredstava zajedničke pričuve, a račun se ispostavlja upravitelju zgrade.

Članak 40.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima je ugrađen glavni vodomjer, a pomoćni vodomjeri nisu ugrađeni za svaku samostalnu uporabnu cjelinu, potrošnja vode se mjeri i očitava na glavnom i pomoćnim vodomjerima (gdje su ugrađeni) ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa točkom 5. stavak 1. članka 35.).

Razlika potrošnje vode na pomoćnim vodomjerima od stanja na glavnom vodomjeru

raspodjeljuje se na korisnike u samostalnim uporabnim cjelinama koje nemaju ugrađene pomoćne vodomjere na način opisan člankom 38.

Članak 41.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima su ugrađeni samo pomoćni vodomjeri, potrošnja vode se mjeri i očitava na pomoćnim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa točkom 5. stavak 1. članka 35.).

Članak 42.

Ukoliko je, zbog tehničko-tehnoloških uvjeta građevine utvrđenih prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, unutar istog posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu ugrađeno više pomoćnih vodomjera, fiksni dio cijene vodnih usluga naplaćuje se za jedno obračunsko mjerno mjesto, odnosno vodomjer.

Odredba iz prethodnog stavka ne primjenjuje se za vodomjere kojima se registrira utrošak tople vode.

Članak 43.

Ukoliko je unutar građevine sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline ugrađen vodomjer na hidrantskom vodu, troškovi isporučene vodne usluge za navedeni vodomjer namiruju se na način opisan u članku 39. stavak 4. i 5.

Članak 44.

Korisnik može korištenje vodnih usluga odjaviti pisanim putem na zapisnik nadležnoj službi isporučitelja.

Odjava može biti trajna ili privremena.

Trajno se može odjaviti potrošnja vode samo za uklonjenu građevinu, a privremeno za građevine ili posebne dijelove građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju.

Pri privremenoj odjavi korisnik je dužan ispustiti vodu iz instalacije, a isporučitelj je dužan ukloniti vodomjer, te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom oknu.

Kod trajne odjave potrošnje vode, isporučitelj će ukloniti vodomjer i zatvoriti ventil priključka na uličnom cjevovodu, te obustaviti isporuku vode.

Troškove zatvaranja vode i skidanja vodomjera, kao i troškove otvaranja vode i ponovne ugradnje vodomjera snosi korisnik.

Članak 45.

Potrošnja vode za gašenje požara iz javnih hidranata i gašenje požara iz vodovodne instalacije korisnika, ako se takva potrošnja vode prijavi isporučitelju najkasnije 24 sata nakon prestanka gašenja požara, ne naplaćuje se.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 46.

Isporučitelj ima pravo, uz najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vode korisnicima u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda i popravka mjerno-regulacijskih uređaja i popravka vodoopskrbnog sustava,
2. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode iz vodoopskrbnog sustava,
3. ako korisnik nije podmirio tri i više računa,
4. ako korisnik namjerno pokvari ili ošteti vodomjer,
5. ako isporučitelj utvrdi pri očitavanju vodomjera ili na drugi način da se zbog neispravnosti unutarnje instalacije gube znatne količine vode, te ako korisnik ne izvrši popravak instalacije u zadanom roku,
6. ako korisnik ne poštuje odredbe stavaka 3., 4. i 5. članka 24. ovih Općih uvjeta,
7. ako korisnik u roku od 3 mjeseca od pisanog upozorenja ne postupi sukladno odredbi stavka 7. članka 24. ovih Općih uvjeta,
8. ako korisnik ne učini vodomjerno okno dostupnim, odnosno ako korisnik nije omogućio pristup službene osobe isporučitelja vodomjeru u bilo kojem dijelu građevine (članak 33.),
9. ako korisnik u roku od 30 dana od pisanog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim isporučitelju, odnosno ne ukloni vodu iz vodomjernog okna,
10. ako korisnik poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka ili funkcioniranja vodoopskrbnog sustava (članak 27.),
11. ako se korisnik samovoljno priključio na vodoopskrbni sustav i odvodni sustav ne poštujući odredbe ovih Općih uvjeta,
12. kod otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma,
13. u slučaju neovlaštenog korištenja vode iz vodoopskrbnog sustava i izbjegavanja plaćanja utroška vode (članak 37.),
14. kod odjave potrošnje vode nije postupio sukladno članku 44.,
15. ako je korisnik izveo neodgovarajuću i neispravnu unutarnju kanalizaciju za odvod otpadne sanitarne i oborinske vode.

Članak 47.

Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodu odnosno obračun potrošnje vode ili mjesečnu akontaciju u kategoriji domaćinstva, najkasnije u roku od tri mjeseca od njihova dospijeća, isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi isporuke vode i/ili usluge odvodnje. Ako korisnik usluge/potrošač ne plati dug po opomeni uključivo s troškovima opomene u roku od osam dana od datuma opomene, isporučitelj usluge će mu obustaviti isporuku

vode i/ili uslugu odvodnje. Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vode ili odvodnje iz ovog članka.

Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe ili odvodnje za vrijeme obustave isporuke, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca odnosno u prethodnom obračunskom razdoblju u kategoriji domaćinstva. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vode ili odvodnje. Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode i/ili odvodnje najkasnije sljedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima opomene, troškovima obustave isporuke vode ili odvodnje i troškovima ponovnog priključenja nakon obustave, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 46. isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz članka 47. ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Članak 48.

Isporučitelj usluge neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
4. višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu,
5. korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Članak 49.

U slučaju kada isporučitelj odluči obustaviti isporuku usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode. Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja demontažu vodomjera i prekid toka vode, isporučitelj će demontažu i prekid toka osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela. Kada korisnik ne dopusti prekid isporuke vode demontažom vodomjera, isporučitelj će za osiguranje radova demontaže vodomjera zatražiti sudsku zaštitu i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju, ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

U slučaju obustave usluge odvodnje, korisnik je dužan omogućiti radnicima isporučitelja pristup kontrolnom oknu odvodnje i prekid toka odvodnje. Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja obustavu usluge odvodnje, isporučitelj će za osiguranje radova zatražiti sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju nemogućnosti obustave isporuke usluge

odvodnje u kontrolnom oknu, isporučitelj ima pravo prekid isporuke usluge odvodnje obaviti na glavnom vodu odvodnje, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode, te troškove ispiranja vodovodnih instalacija korisnika nakon ponovnog priključenja, a radi postizanja zdravstvene ispravnosti vode za piće, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Isporučitelj kod ukidanja vodovodnog priključka ili obustave opskrbe vodom ne snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

Članak 50.

Isporučitelj ima pravo, bez najave, obustaviti isporuku vode ako korisnik nije privremeno objavio korištenje vodnih usluga, a u građevini nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljava pa se zbog neispravnosti unutarnjih instalacija ili smrzavanja vodomjera i unutarnjih instalacija gube znatne količine vode.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Članak 51.

U slučaju iz članka 46. točke 1., isporučitelj je dužan izvijestiti korisnike o prekidu opskrbe putem sredstava javnog priopćavanja i putem svoje web stranice najmanje dan ranije.

Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane uslijed puknuća cjevovoda i sl., isporučitelj je u obvezi izvijestiti o razlozima prekida opskrbe vodom, putem sredstava javnog priopćavanja i putem svoje web stranice, korisnike vodnih usluga, centar za obavješćivanje, nadležnu jedinicu lokalne samouprave i po potrebi velike korisnike ovisno o lokaciji problema, a sve sukladno odlukama isporučitelja.

Članak 52.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda i dr.) isporučitelj može odlučiti o uvođenju mjera ograničenja potrošnje vode za sve korisnike ili pojedine kategorije korisnika.

Korisnici su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 53.

Isporučitelj je ovlašten, u slučaju samovoljnog priključivanja građevine na vodoopskrbni sustav, protivno odredbama ovih Općih uvjeta, na isključenje s vodoopskrbnog sustava tako izvedenog vodovodnog priključka na teret vlasnika građevine.

Ako vlasnik građevine ili druge nekretnine priključi svoju građevinu ili drugu nekretninu bez suglasnosti isporučitelja, tj. bez Odluke o dozvoli priključenja, isporučitelj je dužan postupiti u

skladu sa odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 54.

Isporučitelj prilikom ukidanja vodovodnog priključka i obustave opskrbe vodom u smislu članka 53. stavak 1. ovih Općih uvjeta ne snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

Ukoliko vlasnik priključka nije prisustvovao ukidanju priključka, isporučitelj mu je obavezan u roku tri (3) dana dostaviti zapisnik o ukidanju priključka.

Članak 55.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik usluge/potrošač samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje,
2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik usluge/potrošač troši vodu, a cijenu za isporučenu vodu plaća trećoj osobi,
4. korisnik usluge/potrošač opskrbe pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. kada korisnik usluge/potrošač se za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodoopskrbe ili odvodnje bez prethodne obavijesti. Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz ovoga članka, toč. 4. i 5. isporučitelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 10 m³ vode/dnevno.

X. OSTALE ODREDBE

1. Izdavanje potvrda za građevine od strane isporučitelja

Članak 56.

Potvrdom o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja potvrđuje se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja izdaje isporučitelj vodne usluge.

Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.

Investitor građevine, projektant ili nadležna služba, dužni su, u postupku ishođenja

lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno ishodenja građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, zatražiti potvrdu o sukladnosti idejnog, odnosno glavnog projekta s posebnim uvjetima priključenja.

Tražitelj potvrde iz stavka 1. ovog članka dužan je uz zahtjev dostaviti i idejni, odnosno glavni projekt građevine.

Isporučitelj vodne usluge dužan je u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu iz stavka 1. ovoga članka ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

Za građevinu za koju nije izdao sukladnost, isporučitelj nije obavezan osigurati priključenje na komunalne vodne građevine.

2. Protupožarna zaštita putem vodoopskrbnog sustava

Članak 57.

Korisnike, koji su temeljem odredaba Zakona o zaštiti od požara dužni izgraditi vlastitu hidrantsku mrežu, isporučitelj će priključiti na vodoopskrbni sustav putem priključnog voda koji kapacitetom zadovoljava potrebe za sanitarnom i protupožarnom vodom uz ugradnju zasuna prije vodomjera ili kombiniranog vodomjera.

Kod korisnika koji imaju izgrađenu vlastitu hidrantsku mrežu, a priključeni su na vodoopskrbni sustav putem obilaznog voda sa protupožarnim zasunom, isporučitelj je dužan na obilazni vod sa protupožarnim zasunom staviti plombu koja ima važnost službenog pečata i znaka.

Članak 58.

Hidrantski vod sa zasunom prije vodomjera i vodomjerom izvodi se na teret korisnika, a isporučitelj ga održava zaključno sa vodomjerom.

Obilazni vod sa protupožarnim zasunom održava isporučitelj zaključno sa protupožarnim zasunom o trošku korisnika.

U slučaju da korisnik koji posjeduje vlastitu hidrantsku mrežu priključenu na vodoopskrbni sustav sukladno članku 57. ovih Općih uvjeta, skine ili povrijedi plombu na obilaznom vodu s protupožarnim zasunom suprotno odredbama ovih Općih uvjeta, isporučitelj ima pravo na teret korisnika priključiti njegovu hidrantsku mrežu na razvodnu mrežu putem priključka s vodomjerom i protupožarnim zasunom.

O poduzimanju radnji iz stavka 1. ovog članka, isporučitelj je dužan o istom izvijestiti korisnika 30 dana ranije, kako bi korisnik svoju hidrantsku instalaciju uskladio s odredbama važećih propisa.

Neovlašteno skidanje ili povreda plombe predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Članak 59.

U slučaju redovitog pregleda i ispitivanja funkcionalnosti hidrantske mreže korisnika, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja 24 sata prije pregleda.

U slučaju gašenja požara, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Članak 60.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da je korisnik skinuo ili povrijedio plombu na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom, a nije o istom izvijestio isporučitelja u rokovima navedenim u članku 59. ovih Općih uvjeta, isporučitelj će nadležnom državnom odvjetništvu predložiti pokretanje kaznenog postupka protiv korisnika.

Članak 61.

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole i uz prisutnost službene osobe isporučitelja.

U slučaju gašenja požara, vatrogasne službe izuzimaju se od odredbe stavka 1. o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Uništenje, oštećenje, neovlaštena izmjena, neovlašteno korištenje vode iz hidranata, neovlašteno uklanjanje i isključivanje iz rada javnih hidranata je kazneno djelo.

3. Zdravstvena i tehnička zaštita vode

Članak 62.

Tehničke mjere zaštite vode se sastoje u poduzimanju mjera u cilju sprječavanja štetnih utjecaja na kakvoću vode vodoopskrbnog sustava.

Radi zaštite vode od zagađivanja ili drugog štetnog utjecaja na kakvoću vode, nije dozvoljeno neposredno spajanje sa unutarnjom vodovodnom instalacijom: uređaja za grijanje vode, različitih tvorničkih i tehničkih naprava, centralnog grijanja, strojeva za pranje i čišćenje i drugih sličnih uređaja.

Članak 63.

Opskrba vodom postrojenja i uređaja iz prethodnog članka, vrši se posredno preko elemenata vodovodne instalacije koji sprječavaju vraćanje vode iz tih postrojenja i uređaja u vodovodnu mrežu.

Članak 64.

Ukoliko se korisnik opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava za potrebe zaposlenog osoblja, a u tehnološkom postupku se služi vlastitim izvorom, bunarom i sl. dužan je vodovodne instalacije odvojiti u odnosu na vlastiti izvor opskrbe vodom.

Unutarnja vodovodna instalacija iz prethodnog stavka ne smije biti fizički povezana niti smije imati mogućnost spajanja sa instalacijama pogonsko-industrijske vode.

Članak 65.

Zabranjuje se polaganje vodovodnih cijevi u revizijskim i drugim oknima kanalizacije.

Zabranjeno je neposredno spajanje zahodskih školjki s vodovodnom instalacijom (ispirači).

Članak 66.

Donji rub izljeva (dotok) vode mora biti najmanje 4 cm iznad gornjeg ruba preljeva (kada za kupanje i dr.).

Preljevi moraju biti tako dimenzionirani da mogu odvoditi svu vodu koja prelazi kroz potpuno otvoren izljev.

Izljevi (dotoci) koji su spojeni s otvorenim posudama pomoću gumene ili gipke cijevi moraju imati uređaj koji spriječava vraćanje vode u instalaciju (ručni tuševi, bidei).

Članak 67.

Rezervoari koji se pune preko automatskih uređaja moraju imati tako dimenzionirane preljeve da mogu odvoditi svu vodu koju daje potpuno otvoreni izljev. Donji rub izljeva za dovod mora biti postavljen najmanje 15 cm iznad najvišeg mogućeg vodostaja u rezervoaru, odnosno posudi.

Članak 68.

Naprave za pražnjenje internih vodoopskrbnih vodova moraju biti tako postavljene, da ne mogu usisavati već ispuštenu vodu iz vodoopskrbnog sustava, odnosno instalacija korisnika.

Članak 69.

Uređaji za zaštitu vodoopskrbnog sustava i vodovodne instalacije korisnika moraju se ugraditi na pristupačnim mjestima tako da se mogu lako pregledavati.

Članak 70.

Isporučitelj u provođenju prava nadzora nad korištenjem vodoopskrbnog sustava, ima pravo davanja uputa i naloga radi osiguranja funkcioniranja sustava vodoopskrbe, a posebno u cilju održanja sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja i spriječavanja opasnosti zagađivanja vode i čovjekove okoline.

Članak 71.

Korisnik može zatvoriti ventil iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka vlastite vodovodne instalacije. U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili ventila iza vodomjera, korisnik može iznimno zatvoriti ventil ispred vodomjera, ali u tom slučaju je dužan najkasnije u roku od 24 sata izvijestiti isporučitelja.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 72.

Zahtjevi potrošača koji su podneseni isporučitelju do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, rješavati će se po do tada utvrđenom postupku.

Članak 73.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima nije ugrađen glavni vodomjer, isporučitelj je dužan ugraditi ga u roku dvije godine od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 74.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na internetskoj stranici isporučitelja, odnosno na Oglasnoj ploči isporučitelja.

Donošenjem ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga na uslužnom području DVORAC d.o.o. Valpovo broj: 97-1/2014 od 21. siječnja 2014. godine.

Broj: 97-1/2020

U Valpovu, 9. srpnja 2020.g.

UPRAVA-DIREKTORICA

DVORAC d.o.o. Valpovo:

Vesna Vujaklija, dipl.iur.

DVORAC d.o.o.
ZA KOMUNALNE DJELATNOSTI
VALPOVO, M. A. Reljkovića 16 (1)



OBJAVLJENO: 9. srpnja 2020.g.