

Broj: 72-27/2019

Valpovo, 30. travnja 2019.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA / KORISNIKA

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 41/2014, 110/2015, 14/2019) obavještavamo potrošače / korisnike da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti:

- U pisanom obliku na adresu: DVORAC d.o.o., M.A.Reljkovića 16, 31550 Valpovo;
- Upisom u Knjigu reklamacija koja se nalazi na blagajni tvrtke;
- Na e-mail adresu: dvorac@dvorac.hr;
- Telefax broj: 031 / 656 – 066 .

Obrazac za prigovor nalazi se na blagajni tvrtke, i na web stranici www.dvorac.hr.

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

UPRAVA / DIREKTOR

DVORAC d.o.o. Valpovo

Damir Pepić, dipl.oec.

DVORAC d.o.o.
ZA KOMUNALNE DJELATNOSTI
VALPOVO, M. A. Reljkovića 16 (1)